



## Leveringsvoorwaarden

Aangaande producten en diensten onder de handelsnamen Phildie en Kuipers Bouwadvies, gevestigd aan de Concertlaan 34 8265 RD te Kampen.

## Identiteit

Onder de handelsnaam PHILDIE zijn activiteiten vertegenwoordigd op het gebied van de modelspoorhobby zijnde; Ontwikkeling en productie van messing treinmodellen, groot- en kleinhandel van modelspoor artikelen en aanverwanten. Onder de handelsnaam KUIPERS BOUWADVIES worden activiteiten vertegenwoordigd zijnde; Bouwkundig adviseren, het uitwerken van bouwplannen voor de aanvraag van bouwvergunning en offerte/aanbesteding en uitvoering van bouwwerken.

## Adresgegevens

Phildie / Kuipers Bouwadvies  
Concertlaan 34  
8265 RD Kampen  
tel: 038-3321988 / 06-44334429  
e-mail: [info@phildie.nl](mailto:info@phildie.nl) (voor leveranties t.b.v. de modelspoorhobby)  
website: [www.phildie.nl](http://www.phildie.nl)  
e-mail: [kuipersbouwadvies@kpnmail.nl](mailto:kuipersbouwadvies@kpnmail.nl) (voor bouwkundige aangelegenheden)  
website: onderdeel van [www.phildie.nl](http://www.phildie.nl)  
K.v.K te Zwolle: 05078761  
b.t.w. nr: op aanvraag

## Art.1 Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle bestellingen c.q. opdrachten en overeenkomsten zijn, bij uitsluiting van eventuele andere (algemene) voorwaarden, deze Levering- en Betalingsvoorwaarden, hierna te noemen "voorwaarden" van toepassing.
- 1.2 Het doen van een bestelling c.q. het geven van werkopdrachten houdt in, dat de besteller/opdrachtgever, hierna te noemen "cliënt" de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts schriftelijk na overleg en met instemming worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van de door Phildie/Kuipers Bouwadvies, ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Art. 2 Aanbiedingen/ bestellingen/ overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend onder uitdrukkelijk voorbehoud van prijswijzigingen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.2 Offertes t.b.v.werkopdrachten zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
- 2.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling c.q. opdracht. Phildie/Kuipers Bouwadvies is gerechtigd bestellingen/opdrachten te weigeren dan wel bepaalde (aanvullende) voorwaarden aan leveringen te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien een bestelling of opdracht niet wordt geaccepteerd, wordt de cliënt binnen zeven werkdagen na ontvangst van de bestelling of opdracht daarvan in kennis gesteld.

## Art. 3 Prijzen en betalingen

- 3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief b.t.w, exclusief verzendkosten, en eventueel betalingskosten tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 3.2 Verzendkosten binnen Nederland zullen afhankelijk van het product worden doorberekend aan de cliënt.
- 3.3 De kosten van zendingen naar het buitenland zullen aan de cliënt doorberekend worden.
- 3.4 Opdrachten, omvattende werkzaamheden, welke een tijdbestek overschrijden van vijftien werkdagen al dan niet gefaseerd, worden in tussentijdse voorschotten in rekening gebracht in grootte en redelijkheid in verhouding tot het tot dan toe uitgevoerde werk, e.e.a. in overleg met de opdrachtgever.
- 3.5 Betaling van telefonische of schriftelijke bestellingen dient eerst te geschieden, na opgaaf factuurbedrag c.q. toezending factuur, alvorens de bestelling wordt afgestuurd.
- 3.6 Betaling kan geschieden middels contante betaling of door overmaking van het factuurbedrag op de op de factuur vermelde bankrekening. Bij betaling per bankoverschrijving geldt als datum van betaling de datum van bijschrijving op de betreffende rekening.
- 3.7 Bij overschrijving van de betalingstermijn is cliënt vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en zal cliënt schriftelijk een herinnering krijgen van het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na een eerste herinnering of aanmaning worden administratiekosten in rekening gebracht. Indien na de tweede aanmaning niet aan de verplichtingen wordt voldaan wordt de vordering uitbesteedt en is cliënt tevens alle incassokosten verschuldigd welke omtrent de vordering worden gemaakt. Tevens is cliënt over het factuur bedrag een wettelijk toegestane rente verschuldigd vanaf de datum van eerste herinnering/aanmaning.

- 3.8 Indien cliënt met enige betaling van (eerdere) bestellingen in gebreke is, is Phildie/Kuipers Bouwadvies gerechtigd (de uitvoering van) de aanbiedingen, de bestellingen en de daarmee samenhangende (koop)overeenkomsten op te schorten, danwel te ontbinden.
- 3.9 Indien de prijzen voor de aangeboden producten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, is cliënt gerechtigd de bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden binnen vijf dagen na bekendmaking van de prijsverhoging.
- 3.10 Kosten voor internationale betaling van het factuurbedrag, zijn voor rekening van cliënt.
- 3.11 Bij terugstorting van het factuurbedrag, in geval van teruggave van de producten door cliënt binnen de garantie voorwaarden van "binnen 14 dagen niet goed, geld terug", zijn de kosten die worden gemaakt voor internationale betaling, voor rekening van de cliënt.

#### **Art. 4 Levering & garantie**

- 4.1 Producten worden binnen acht werkdagen na betaling verstuurd en zullen dan, bij een binnenlandse zending en afhankelijk van de vervoerder, binnen één of twee werkdagen bij cliënt worden afgeleverd, danwel op desbetreffende overeengekomen afleveradres door cliënt kunnen worden opgehaald.
- 4.2 De opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst in stand blijft. Cliënt is in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden, doch uitsluitend in overleg met Phildie/Kuipers Bouwadvies.
- 4.3 Op de door Phildie/Kuipers Bouwadvies geleverde producten bestaat een "niet goed, geld terug garantie binnen 14 dagen". Deze garantietermijn gaat in op de datum van ontvangst van de betreffende bestelling.
- 4.4 Indien cliënt binnen de garantietermijn onder gelijktijdige terugzending van een aangebroken product aan Phildie/Kuipers Bouwadvies te kennen geeft een beroep te doen op de garantie, zal het aankoopbedrag daarvan gerestitueerd worden binnen tien werkdagen.
- 4.5 Om restitutie te verkrijgen moeten de aangebroken producten op kosten van cliënt aan Phildie/Kuipers Bouwadvies worden geretourneerd binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.6 De producten dienen onbeschadigd in gesloten en originele verpakking bij Phildie/Kuipers Bouwadvies aan te komen.
- 4.7 Geretourneerde aangebroken productverpakkingen worden door Phildie/Kuipers Bouwadvies niet geaccepteerd.

#### **Art. 5 Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Eigendom van de geleverde producten gaat pas over naar cliënt, indien cliënt al hetgeen cliënt op grond van enige overeenkomst aan Phildie/Kuipers Bouwadvies verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op cliënt over.

#### **Art. 6 Reclames en Aansprakelijkheid**

- 6.1 Cliënt dient bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient cliënt Phildie/Kuipers Bouwadvies daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vijf werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, telefonisch of schriftelijk kennis te geven.
- 6.2 Indien cliënt een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft cliënt het recht het product binnen zeven werkdagen na aflevering aan Phildie/Kuipers Bouwadvies te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van cliënt komen.

#### **Art. 7. Auteursrecht**

- 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Phildie/Kuipers Bouwadvies uitgegeven werken, waaronder begrepen auteursrechten en merkenrechten berusten bij Phildie/Kuipers Bouwadvies. Voorzover niet uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Phildie/Kuipers Bouwadvies of bij de wet toegestaan, mag niets van de door Phildie/Kuipers Bouwadvies uitgegeven producten op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veelelvoudigd, waaronder begrepen het opslaan in enig geautomatiseerd bestand. Onverminderd zijn aansprakelijkheid jegens Phildie/Kuipers Bouwadvies wegens schade ontstaan door de schending van zijn verplichtingen, is afnemer/opdrachtgever verplicht van diegene aan wie hij al dan niet tijdelijk en op welke wijze dan ook door Phildie/Kuipers Bouwadvies uitgegeven werken ter beschikking stelt, te bedingen dat diegene de in dit artikel genoemde verplichtingen als de zijne aanvaardt en bij wijze van kettingbeding (telkens) aan derden zal opleggen.
- 7.2 Het is nog de wederpartij, nog derden niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merk- en/of handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit producten te wijzigen nog te verwijderen.
- 7.3 Alle door Phildie/Kuipers Bouwadvies uitgebrachte publicaties, analoog of digitaal, zijn auteursrechtelijk beschermd. Foto's, afbeeldingen en tekst mogen alleen gekopieerd en gebruikt worden voor persoonlijk gebruik. Dit geldt ook voor het gebruik van foto's, afbeeldingen, tekst en HTML-broncode's op niet-commerciële websites.
- 7.4 Het gebruik van foto's, afbeeldingen en tekst, analoog of digitaal (inclusief publicaties in tijdschriften en/of op commerciële website) is alleen dan toegestaan indien hiervoor schriftelijk toestemming is verkregen, onder voorwaarde dat deze ongewijzigd zijn en tevens voorzien zijn van de bronvermelding met een link naar de betreffende website.

#### **Art. 8 Privacy**

- 8.1 Alle cliëntgegevens worden discreet behandeld en onder geen beding openbaar gemaakt voor derden, tenzij expliciet toestemming daarvoor is verleend door cliënt. Indien het bewaren van cliëntgegevens niet op prijs wordt gesteld kan betreffende cliënt verzoeken zijn of haar gegevens te laten verwijderen. Informatie over de behandeling van uw gegevens vind u onder artikel 11 in deze algemene voorwaarden.

#### **Art. 9 Bestellingen/communicatie**

- 9.1 Voor misverstaan, beschadigingen, vertragingen of het niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen van cliënt ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen cliënt en Phildie/Kuipers Bouwadvies, danwel naar derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen cliënt en Phildie/Kuipers Bouwadvies, is Phildie/Kuipers Bouwadvies niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove nalatigheid van Phildie/Kuipers Bouwadvies.
- 9.2 Vragen, opmerkingen en dergelijke kunnen per e-mail, telefonisch, per fax of per brief worden gesteld. Klachten met betrekking tot het product, de afhandeling, de levering, de begeleiding en dergelijke dient cliënt schriftelijk in te dienen. Phildie/Kuipers Bouwadvies zal cliënt binnen twee weken schriftelijk berichten op klachten van cliënt.

#### **Art. 10 Overmacht**

- 10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomstige rechten, heeft Phildie/Kuipers Bouwadvies ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van een bestelling/opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 10.2 Opschorting en/of ontbinding door Phildie/Kuipers Bouwadvies vindt plaats door schriftelijke mededeling aan cliënt zonder dat Phildie/Kuipers Bouwadvies gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.3 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Phildie/Kuipers Bouwadvies kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Art. 11 Persoonsgegevens**

11.1 Gegevens die u invoert op de website van [www.phildie.nl](http://www.phildie.nl) of telefonisch c.q. schriftelijk opgeeft, zullen alleen gebruikt worden voor de afhandeling van uw bestellingen c.q. opdrachten en voor communicatie, nieuwsbrieven, c.a. d.m.v. e-mail en gewone post.

Uw gegevens zullen niet verkocht worden aan derden of worden gebruikt voor andere doeleinden dan waar u om gevraagd heeft.

11.2 Phildie/Kuipers Bouwadvies respecteert de privacy van alle gebruikers van de website en zorgt dat al uw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

11.3 Op de site [www.phildie.nl](http://www.phildie.nl) kunnen advertenties van derden of koppelingen naar andere sites bevatten. Op het privacy beleid van deze derden of hun sites heeft Phildie/Kuipers Bouwadvies geen invloed en is daarvoor niet verantwoordelijk.

11.4 Indien bezwaren bestaan tegen het bewaren van persoonsgegevens kan schriftelijk of telefonisch een verzoek worden ingediend om persoonsgegevens uit het bestand te laten verwijderen.

11.5 Indien u geen prijs meer stelt op het ontvangen van informatie, aanbiedingen of evaluaties dan kunt u per e-mail ons hiervan op de hoogte stellen.

### **Art. 12 Diversen**

12.1 Indien cliënt aan Phildie/Kuipers Bouwadvies schriftelijk opgave doet van een adres, is Phildie/Kuipers Bouwadvies gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij cliënt schriftelijk opgave doet van een ander afleveradres waaraan de bestellingen dienen te worden gezonden.

12.2 Wanneer door Phildie/Kuipers Bouwadvies gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijking van deze voorwaarden toestaat, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Cliënt kan nimmer enig recht ontlenen aan een soepele toepassing van deze voorwaarden.

12.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst met Phildie/Kuipers Bouwadvies in strijd mochten zijn of komen met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Phildie/Kuipers Bouwadvies vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare en met de strekking van de vervallen bepaling(en) vergelijkbare bepaling(en).

12.4 Phildie/Kuipers Bouwadvies is bevoegd om bij de uitvoering van bestellingen en/of overeenkomsten gebruik te maken van derden.

### **Art. 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

### **Wijzigingen in de leveringsvoorwaarden.**

Jan. 2012;            enkele adres gegevens.  
                          Artikel 3.6; vermelding bankrekening.  
                          Artikel 3.7; vermelding administratiekosten.